

# ПРАВИЛА ПРОЖИВАНИЯ

## Гостиница «Горная Саниба»

Настоящие Правила проживания разработаны в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и обязательны для всех гостей и посетителей гостиницы «Горная Саниба».

### 1. Режим работы гостиницы

Служба приема и размещения работает ежедневно с 09:00 до 22:00.

Поздний заезд после 22:00 осуществляется по предварительному согласованию с администрацией.

Для заселения в ночное время необходимо связаться с дежурным администратором по телефону:

+7 918 822 43 75.

Завтрак сервируется с 09:00 до 11:00.

Ужин по тарифу «Полупансион» сервируется с 18:00 до 20:00.

Ресторан работает с 11:00 до 22:00. Последний заказ по кухне принимается до 21:00.

### 2. Порядок проживания

Заезд в гостиницу осуществляется с 15:00.

Выезд осуществляется до 12:00.

Ранний заезд и поздний выезд предоставляются при наличии свободных номеров за дополнительную плату.

При заселении Гость обязан предоставить документ, удостоверяющий личность.

Подписывая регистрационную карту, Гость подтверждает ознакомление и согласие с настоящими Правилами.

### 3. Концепция эко-отеля

Гостиница «Горная Саниба» является эко-отелем, ориентированным на спокойный отдых, уважительное отношение к окружающей природе, местным традициям и другим гостям.

На территории комплекса запрещаются действия, нарушающие атмосферу спокойного отдыха, включая громкую музыку, шумное поведение, использование музыкальных колонок и усилителей звука.

Администрация вправе ограничить использование любых источников шума независимо от времени суток, если это мешает отдыху других гостей.

### 4. Режим тишины

На территории гостиницы действует режим тишины с 22:00 до 08:00.

В указанный период запрещается:

- громкое прослушивание музыки;
- использование музыкальных колонок;
- проведение шумных мероприятий;
- крики и шумное поведение;
- использование мототехники на территории комплекса.

## **5. Питание и алкоголь**

На территории комплекса функционирует ресторан.

В целях соблюдения санитарных требований, концепции комплекса и стандартов обслуживания запрещается:

- пронос и употребление привезенных алкогольных напитков;
- доставка готовой еды;
- приготовление пищи в номерах, домах и на территории комплекса;
- употребление продуктов и напитков, не приобретенных в ресторане гостиницы.

Администрация вправе отказать в употреблении привезенной продукции на территории комплекса.

## **6. Запрет на свинину**

На территорию гостиницы запрещено проносить, хранить, готовить и употреблять свинину и продукты, содержащие свинину. Данное ограничение действует из уважения к местным традициям, святыням, культуре и обычаям региона. Нарушение данного правила рассматривается как существенное нарушение правил проживания.

## **7. Безопасность гостей**

Территория гостиницы расположена в горной местности и включает лестницы, террасы, каменные покрытия, перепады высот, костровую зону и смотровые площадки. В связи с погодными условиями отдельные участки территории могут быть скользкими. Гости обязуются соблюдать меры личной безопасности и быть внимательными при передвижении по территории. Администрация гостиницы не несет ответственности за последствия нарушения гостями требований безопасности.

## **8. Несовершеннолетние дети**

Несовершеннолетние дети должны находиться под постоянным контролем родителей или сопровождающих лиц. Родители и сопровождающие лица несут полную ответственность за безопасность, поведение и здоровье несовершеннолетних детей.

Запрещается оставлять детей без присмотра:

- на террасах;
- в костровой зоне;
- на смотровых площадках;
- возле лестниц и перепадов высот.

Администрация гостиницы не несет ответственности за последствия ненадлежащего контроля за несовершеннолетними.

## **9. Проживание с животными**

Проживание с домашними животными на территории гостиницы не допускается.

Запрет распространяется на все категории животных независимо от их размера и породы. Администрация гостиницы вправе отказать в размещении гостям, прибывшим с домашними животными.

## **10. Костровая зона и открытый огонь**

Использование костровой зоны допускается исключительно в специально отведенном месте. Самостоятельное разведение костров, использование мангалов, пиротехники, фейерверков, газовых горелок и иных источников открытого огня запрещено. Нарушение требований пожарной безопасности является основанием для досрочного прекращения проживания.

## **11. Курение**

В соответствии с Федеральным законом РФ №15-ФЗ курение табачной продукции, электронных сигарет, систем нагревания табака, вейпов и кальянов в номерах, домах, ресторане и иных помещениях гостиницы запрещено. В случае нарушения гостиница вправе взыскать компенсацию расходов на специальную уборку, химчистку текстиля и устранение запаха табака в размере 10 000 (десять тысяч) рублей.

## **12. Использование транспорта**

Передвижение квадроциклов, мотоциклов и иной мототехники по территории гостиницы запрещено. Размещение мототехники допускается исключительно на парковке комплекса. Парковка является неохранным. Администрация гостиницы не несет ответственности за сохранность транспортных средств и имущества, находящегося в них.

## **13. Запрещенные предметы и вещества**

На территорию гостиницы запрещено проносить и хранить:

- оружие;
- боеприпасы;
- пиротехнические изделия;
- взрывчатые и легковоспламеняющиеся вещества;
- токсичные и ядовитые вещества;
- наркотические и психотропные вещества;
- кальяны.

## **14. Использование электроприборов**

Разрешается использовать только электроприборы, предусмотренные оснащением номера. Использование собственных нагревательных приборов, включая плитки, мультиварки, кипятильники и обогреватели, запрещено. Гость обязан соблюдать требования пожарной безопасности.

## **15. Ответственность за имущество**

Гость несет материальную ответственность за утрату, повреждение или порчу имущества гостиницы.

Размер ущерба определяется администрацией на основании акта, прејскуранта либо фактической стоимости восстановления имущества. Администрация вправе удержать сумму причиненного ущерба в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

## **16. Право отказа в размещении и досрочного выселения**

Администрация гостиницы вправе отказать в размещении либо досрочно прекратить проживание гостя без компенсации стоимости неоказанных услуг в случаях:

- нарушения настоящих Правил;
- агрессивного поведения;
- нарушения режима тишины;
- нахождения в состоянии сильного алкогольного или наркотического опьянения;
- использования музыкального оборудования, мешающего отдыху других гостей;
- порчи имущества;
- отказа от оплаты услуг;
- нарушения требований пожарной безопасности;
- проноса запрещенных предметов и веществ.

## **17. Хранение багажа и забытые вещи**

Гости могут оставить багаж возле стойки администрации до заезда или после выезда. Администрация ведет журнал забытых вещей. Срок хранения забытых вещей составляет 3 (три) месяца. Гостиница не несет ответственности за вещи, оставленные без присмотра в общественных зонах.

## **18. Видеонаблюдение**

В целях обеспечения безопасности гостей и сохранности имущества на территории гостиницы ведется видеонаблюдение в общественных зонах. Заселяясь в гостиницу, Гость подтверждает свое согласие с использованием систем видеонаблюдения в общественных местах.

## **19. Заключительные положения**

Бронируя проживание в гостинице, Гость подтверждает согласие с настоящими Правилами. По всем вопросам, не урегулированным настоящими Правилами, администрация гостиницы руководствуется действующим законодательством Российской Федерации. Администрация гостиницы вправе вносить изменения в настоящие Правила без предварительного уведомления гостей.